**(ร่าง)คำถามปลายเปิดสำหรับการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสมรรถนะทางพหุวัฒนธรรมของผู้ให้บริการ**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล**

**1. เพศ ( ) หญิง ( ) ชาย**

**2. อายุ ......ปี**

**3. ตำแหน่ง..................................**

**4. ประสบการณ์ทำงาน.....................ปี**

**5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**ส่วนที่ 2 คำถามปลายเปิดสำหรับการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสมรรถนะทางพหุวัฒนธรรมของผู้ให้บริการ**

**1.ความรู้/หลักการที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะทางพหุวัฒนธรรม (cultural assessment)**

1.ความหมายของพหุวัฒนธรรม และการให้บริการแบบพหุวัฒนธรรม ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการ/ทีมสุขภาพ

2.นอกจากความหลากหลายทางศาสนาแล้ว ท่านคิดว่ามีความหลากหลายในเรื่องอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับการบริการสุขภาพแบบพหุวัฒนธรรม อีกหรือไม่ (ถ้ามี-ยกตัวอย่าง) (พหุวัฒนธรรมอื่น ๆ เช่น ภาษา, เชื้อชาติ)

3.ปัจจัยที่เป็นแรงผลักดัน ขับเคลื่อน สถานบริการสุขภาพให้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับระบบบริการแบบพหุวัฒนธรรม

4.การให้บริการสุขภาพแบบพหุวัฒนธรรม มีความสำคัญอย่างไร ข้อดี ข้อด้อย

5.ท่านคิดว่าวัฒนธรรม ความเชื่อ มีผลต่อพฤติกรรมการดูแลสุขภาพของคนในสังคมหรือไม่ อย่างไร

6.เป้าหมายของการให้บริการสุขภาพแบบพหุวัฒนธรรมคืออะไร

7.ตามการรับรู้ของท่าน การให้บริการในปัจจุบันสอดคล้องกับพหุวัฒนธรรมหรือตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการหรือไม่ อย่างไร

8.เมื่อท่านต้องให้คำแนะนำในการดูแลตัวเองให้เหมาะสมกับโรคที่ผู้ใช้บริการเผชิญ ท่านได้บูรณาการ หรือผสมผสานการดูแลตัวเองแบบพหุวัฒนธรรมหรือไม่ อย่างไร มีประเด็นใดที่ท้าทายในการให้บริการแบบพหุวัฒนธรรม

**2.การอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะทางพหุวัฒนธรรม (multiple training methods)**

1.ท่านคิดว่า สมรรถนะทางพหุวัฒนธรรมของผู้ให้บริการควรประกอบด้วยอะไรบ้าง

2.ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการให้บริการแบบพหุวัฒนธรรม หรือการเพิ่มสมรรถนะทางพหุวัฒนธรรมหรือไม่ ถ้าเคย อธิบายคร่าว ๆ เกี่ยวกับการอบรมนั้น (เช่น เป็นการฟังบรรยายหรือเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวนชั่วโมง/วันในการอบรม) และสิ่งที่ท่านได้จากการอบรมนั้น

3.นอกจากท่าน บุคลากรท่านอื่นในหน่วยงานมีใครได้รับการอบรมอีกหรือไม่

4.การร่วมมือในการให้บริการสุขภาพแบบพหุวัฒนธรรมในหน่วยงานของท่านเป็นอย่างไร จุดแข็ง จุดอ่อน และท่านมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างไร มีการ training ให้กันในหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร

**3.การศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับพหุวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง (ongoing education)**

1.นอกจากการอบรม ท่านมีการเรียนรู้ด้วยตนเองเกี่ยวกับการให้บริการแบบพหุวัฒนธรรมอย่างไรบ้าง (เช่น การเรียนรู้จากประสบการณ์)

**4.การวัดผลการให้บริการแบบพหุวัฒนธรรม**

1.ผู้ใช้บริการมีเสียงตอบรับเกี่ยวกับการบริการแบบพหุวัฒนธรรมอย่างไร

2.หน่วยงานของท่านมีการวัดความพึงพอใจการให้บริการแบบพหุวัฒนธรรมหรือไม่ อย่างไร และมีการขยายผลต่อยอด อย่างไร

3.ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่ทำให้ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการสามารถยอมรับ และเข้าใจ พร้อมทั้งมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการดูแลสุขภาพ

4.ภาวะสุขภาพ การดูแลสุขภาพ ของผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการแบบพหุวัฒนธรรม เป็นอย่างไร

5.ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการแบบพหุวัฒนธรรม