

รายงานบันทึกการประชุม

เวทีประชุมทบทวนคณะกรรมการและร่วมถอดบทเรียนกองทุนท้องถิ่นต้นแบบ เพื่อพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่

วันที่ 14 ตุลาคม 2559

ณ อเนกมัยเฉลิมพระเกียรติ ตำบลคลองพน อ.คลองท่อม จ.กระบี่

วันที่ 14 ตุลาคม 2559 กิจกรรมทบทวนการปฏิบัติงานคณะกรรมการ สปสช.ในพื้นที่

สรุปจำนวน ผู้เข้าร่วม 60 คน จากกลุ่มเป้าหมาย 50 คน ดังนี้

ที่	หน่วยงาน/ภาคี	จำนวน	หมายเหตุ
1.	คณะทำงานจากศูนย์ สป.สช. จังหวัดกระบี่	3 คน	
2.	คณะกรรมการ/คณะทำงาน กองทุนท้องถิ่น จำนวน 2 เทศบาล ได้แก่ เทศบาลคลองพน และเทศบาลคลองพนพัฒนา	15 คน	
3.	ท้องที่และท้องถิ่น	15 คน	
4.	เจ้าหน้าที่ รพ.สต. ทั้ง 2 แห่ง	5 คน	
5.	เจ้าหน้าที่ อสม. ชมรมผู้สูงอายุ และ ประชาชนทั่วไป	22 คน	

แนะนำทักทาย โดย นายประพันธ์ ช่างเรือ

ในนามของตัวแทน คณะกรรมการศูนย์ สปสช.จังหวัดกระบี่ ขอต้อนรับตัวแทนคณะกรรมการ กองทุนท้องถิ่นทุกพื้นที่ เวิร์วันนี้จัดขึ้นเพื่อทบทวนการปฏิบัติงานของงานหลักประกันสุขภาพ(สปสช.) ของแต่ละพื้นที่ และเพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางจังหวัดก้าวต่อไปในอนาคตและให้ในที่ประชุมแนะนำตัวและ พื้นที่ปฏิบัติการ

ทบทวนและชี้แจงแนวทางและที่มาของกองทุน นายอนันต์ เขียวสด

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ทำการสร้างเสริมสุขภาพ โดยการ ใช้บจากภาษีเหล้าบุหรี่ ซึ่งสนับสนุนในเรื่องของงบประมาณในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการทำงาน ส่งเสริมสุขภาพที่อยู่ภายใต้งานกองทุน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้เรื่องการส่งเสริม ป้องกันโรคในระดับพื้นที่

(กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) สท. ทำในเรื่องของตำบลสุขภาพ เพื่อให้ทุกคนได้ประโยชน์อย่างทั่วถึง ซึ่งคนดูแลหลักคือท้องถิ่น อบต. อบจ. และท้องถิ่นปกครองพิเศษ คือ กรุงเทพฯ และพัทยา

จากการทำงานร่วมกัน จะทำให้ทุกคนเกิดประโยชน์ร่วมกันในการขับเคลื่อนงานต่อไปในอนาคต เช่น การเกิดธรรมนูญสุขภาพในชุมชน เกิดการทำงานส่งเสริมป้องกันโรคในพื้นที่ เกิดการเสริมสุขภาพในพื้นที่ ซึ่งการทำงานเรื่องสุขภาพจะสำเร็จหรือไม่อยู่ที่การร่วมมือกันของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ และภาคประชาชนเพื่อหนุนงานของท้องถิ่น ซึ่งเรื่องสุขภาพเป็นเรื่องของทุกคนโดยเฉพาะประชาชน ดังนั้น ทุกคนต้องช่วยกัน

ในส่วนของประกันสังคมนั้น ดูแลโดยสำนักงานประกันสังคม งบประมาณได้เงินจาก 3 ส่วน คือ ผู้ประกันตน นายจ้าง และรัฐสมทบ ในการทำงานของประกันสังคมนั้น แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ สวัสดิการและรักษาพยาบาล แต่มีการประชุมได้มีการเสนอให้ประกันสังคมดูแลเรื่องสวัสดิการ ส่วนการรักษาพยาบาลให้เป็นหน่วยงานอื่นเป็นคนดูแลเรื่องการรักษาพยาบาล

แนวทางการสนับสนุนการดำเนินงาน

นายวิ ป่อหนา นำเสนอกระบวนการคิดแบบมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในการบริหารจัดการกองทุนท้องถิ่นในพื้นที่ โดยเปิดประเด็น ดังนี้

ความเป็นมา

สำนักสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคี สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้ดำเนินการสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน เพื่อเป็นการสนับสนุนการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและสร้างกิจกรรมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาได้ดำเนินการในรูปแบบต่างๆ เช่น จัดเวทีสร้างความรู้ความเข้าใจกับเครือข่ายต่างๆ อบรมวิทยากรแกนนำ โครงการขยายผลการสร้างรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพในระดับพื้นที่ ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน มีภารกิจคือการสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพ รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร่วมพัฒนาระบบบริการตลอดจนผลักดันเชิงนโยบาย โดยในปี 2547 ดำเนินการ 29 ศูนย์ 21 จังหวัด ปี 2549 จำนวน 72 ศูนย์ ในพื้นที่ 43 จังหวัด ปี 2550 จำนวน 85 ศูนย์ ในพื้นที่ 61 จังหวัด สำหรับปี 2551 มีแนวทางการสนับสนุนโดยพิจารณาตามศักยภาพและความพร้อมของศูนย์ โดยมีศูนย์ประสานงานฯ ครอบคลุมทุกพื้นที่ จากปี 2550 จำนวน 85 ศูนย์ในพื้นที่ 61 จังหวัด เพิ่ม 15 จังหวัดที่ยังไม่มีศูนย์ ส่วน กทม.สนับสนุนเป็นโซน 6 โซน 4 ประเด็นและเพิ่มพื้นที่โซนเจ้าพระยาอีก 1 โซน รวมจำนวน 101 ศูนย์ การดำเนินงานศูนย์ประสานงานฯ เน้นการพัฒนาศักยภาพยกระดับการดำเนินงานกิจกรรมจากประสบการณ์ที่ผ่านมา การเชื่อมโยงเครือข่ายใน

ระดับพื้นที่ สสจ. อปท. โดยเฉพาะกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (กองทุน อบต.) บางแห่งเริ่มดำเนินกิจกรรมแล้ว เป็นต้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ความเข้าใจระบบหลักประกันสุขภาพ รวมถึงนำข้อมูลความคืบหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบหลักประกันสุขภาพไปถ่ายทอดต่อในระดับพื้นที่ ตามแผนกิจกรรมการดำเนินงานของโครงการที่เสนอ

2. เพื่อประสานความร่วมมือกับ เครือข่ายองค์กร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคีอื่นในระดับพื้นที่ และ สปสข. ส่วนกลาง/สาขาเขตพื้นที่/สาขาจังหวัด

3. เพื่อดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และกรณีส่งต่อ

4. เพื่อติดตามและพัฒนาคุณภาพระบบบริการหลักประกันสุขภาพในระดับพื้นที่

5. เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมขององค์กรชุมชน องค์กรประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพและผลักดันเชิงนโยบาย

เป้าหมาย

ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ที่เคยได้รับงบประมาณสนับสนุนในปี 2547-2550 หรือองค์กรเครือข่ายต่างๆ ที่ดำเนินการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับพื้นที่

บทบาทภารกิจของทีมกลไกภาค

1. การบริหารจัดการให้เป็นไปตามแผนงาน

2. การพัฒนาศักยภาพแกนนำในจังหวัดที่เป็นศูนย์ใหม่ทั้งสองระดับ

3. หนุนเสริมกระบวนการทำงานตามบทบาทภารกิจของศูนย์ประสานงานฯ

4. ประสานให้เกิดกลไกการทำงานการมีส่วนร่วมขององค์กรชุมชน เครือข่ายผู้ให้บริการและ อปท.

5. เชื่อมประสานกับ สปสข. ส่วนกลาง/สาขาเขตพื้นที่/สาขาจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

6. ติดตามประเมินผล และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานฯ ร่วมกับ สปสข. สาขาเขตพื้นที่

ขอบเขตการดำเนินงานทีมกลไกภาค ประกอบด้วย กิจกรรมหลัก ดังนี้

1. สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการเชื่อมร้อยเครือข่ายในระดับพื้นที่ภาค/เขต/โซน/จังหวัด

2. ประสานความร่วมมือสนับสนุนและหนุนเสริมกระบวนการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจของศูนย์ประสานงานในพื้นที่

3. ประสานงานให้เกิดกลไกการดำเนินงานการมีส่วนร่วมขององค์กรชุมชนและเครือข่ายผู้ให้บริการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. เชื่อมประสานข้อมูลการดำเนินงานร่วมกับ สปสข. ส่วนกลาง/สาขาเขตพื้นที่/สาขาจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในระดับพื้นที่

5. ติดตามประเมินผล และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน หลังจากเริ่มดำเนินงานร่วมกับ สปสช.สาขาเขตพื้นที่
บทบาทภารกิจ ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน

1. เผยแพร่ข้อมูล ความรู้ สร้างความเข้าใจ เรื่องหลักประกันสุขภาพ
2. รับเรื่องร้องทุกข์ ให้คำแนะนำปรึกษา ประสานงานแก้ไขปัญหา
3. ติดตามและพัฒนาคุณภาพบริการในระดับพื้นที่
4. สนับสนุนการมีส่วนร่วมองค์กรชุมชน/องค์กรประชาชน ในการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
5. จัดทำข้อเสนอและความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพ
6. รายงาน ผลการทำกิจกรรมตามกรอบ ระยะเวลา และเงื่อนไข ตามที่สัญญาฯกำหนด

ขอบเขตการดำเนินงานศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก ดังนี้

1. เผยแพร่ข้อมูล ความรู้ สร้างความเข้าใจ ระบบหลักประกันสุขภาพ รวมถึงนำข้อมูลความคืบหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบหลักประกันสุขภาพไปถ่ายทอดต่อไปในระดับพื้นที่ด้วยการจัดกิจกรรมตามโครงการที่เสนอ

2. รับเรื่องร้องทุกข์ ให้คำแนะนำปรึกษา ประสานงานแก้ไขปัญหาจากการใช้บริการและติดตามและพัฒนาคุณภาพบริการในระดับพื้นที่

3. สนับสนุนการมีส่วนร่วมองค์กรชุมชน/องค์กรประชาชน ในการเชื่อมร้อยเครือข่ายในระดับพื้นที่ที่เกี่ยวข้องในระบบหลักประกันสุขภาพ

7. พัฒนาศักยภาพยกระดับการดำเนินงานกิจกรรมจากประสบการณ์ที่ผ่านมา

8. จัดทำข้อเสนอและความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพ

ลักษณะโครงสร้างของศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนเป็นศูนย์ที่ดำเนินการโดยภาคประชาชน ไม่อยู่ในหน่วยบริการ โรงพยาบาล สถานีอนามัย หรือหน่วยงานของภาครัฐทุกประเภท และอาจเป็นศูนย์ที่ดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องจากกิจกรรมที่ดำเนินอยู่เดิม หรือเป็นศูนย์ที่ก่อตั้งใหม่ โดยมีลักษณะดังนี้

1. มีสถานที่หรือที่ตั้งชัดเจน
2. มีบุคลากรหรือองค์กรที่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
3. บุคลากรที่ดำเนินงานมีความรู้ในเรื่องหลักประกันสุขภาพ
4. มีระบบบริหารการจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

เกณฑ์การคัดเลือกศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน

1. มีสถานที่หรือที่ตั้งชัดเจน ที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าไปใช้บริการได้โดยสะดวก

2. มีโครงสร้างของการทำงาน ในรูปของคณะกรรมการ มีใช้การดำเนินการโดยคนใดคนหนึ่ง
เพียงคนเดียว

3. มีประสบการณ์ หรือเคยจัดกิจกรรมในเรื่องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีลักษณะเอื้อต่อการดำเนินกิจกรรมศูนย์ฯ
4. ผู้รับผิดชอบดำเนินการศูนย์ฯเป็นที่ยอมรับของหน่วยบริการและประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่
5. ดำเนินการโดยประชาชนในชุมชน หรือ ผู้ที่พักอาศัยอยู่ในชุมชนและมีความผูกพันกับชุมชนหรือองค์กรเอกชน (NGO) เป็นต้น

นำเสนอกระบวนการกลุ่ม วิทยากรโดย นายอนันต์ เขียวสด คณะทำงาน ศูนย์ สป.สช. จังหวัดกระบี่

สรุปผลการแบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานกองทุนท้องถิ่นอย่างรู้เท่าทัน ซึ่งแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อยๆได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ทิศทางเป้าหมายพัฒนาระดับกองทุนท้องถิ่น คนคลองพนสร้างสุข

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนรู้ถึงความเป็นเจ้าของ ของกองทุนท้องถิ่น
สรุปได้ดังนี้

1. ปรับและพัฒนากลไกการขับเคลื่อนงานของทีมคณะกรรมการพัฒนากองทุน ขับเคลื่อนงานอย่างมีพลัง สร้างการมีส่วนร่วมของทุกระดับทุกหน่วยงานภาคีในพื้นที่
2. มีการวางยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผน กำหนดทิศทางการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ
3. มีการสื่อสาร ขยายผล เจตนารมณ์ แนวคิด เป้าหมาย ความตั้งใจรวมถึงพื้นที่รูปธรรม ให้เป็นพื้นที่จัดการองค์ความรู้สู่ต้นแบบของการดำเนินงาน
4. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจ เข้าถึง ว่ากองทุนท้องถิ่นเป็นเครื่องมือพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน

กลุ่มที่ 2 แผนปฏิบัติงานกองทุนสุขภาพ เทศบาลคลองพน สู่ วิถีคิดใหม่

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีทิศทางการดำเนินงาน
สรุปได้ดังนี้

กิจกรรม	รายละเอียดงาน ช่วงเวลา / สถานที่	ผลผลิต/ผลลัพธ์
1. เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ จัดการความรู้ระดับตำบล	สนับสนุนเวทีโดย ศูนย์ประสานงาน สป.สช.จังหวัด กระบี่ ม.ค 60	รายงานสรุปเวที/ข้อเสนอต่อ การจัดการสุขภาพท้องถิ่น
2.ติดตามหนุนเสริม : ถอดบทเรียนกองทุนเด่น	-คำสั่งกระทรวงมหาดไทย/นวัตกรรม ส.ค 60	ชุดบทเรียนกรณีศึกษา และ นวัตกรรม ในกลุ่มวัยหรือ

กิจกรรม	รายละเอียดงาน ห้วงเวลา / สถานที่	ผลผลิต/ผลลัพธ์
		โครงการ
3. เวทีพัฒนาโครงการเชิงรุก (กลุ่มเด็ก/ผู้สูงอายุหรือ พิการ)	ส่งผู้แทนกองทุนหรือตำบล ละ ๕ คน รอกำหนดการ จาก สป.สช 11	ชุดโครงการเชิงรุกการ เสริมสร้างสุขภาพในกลุ่มวัย
4. เวที ลปรร.นโยบาย สาธารณะ ; ธรรมนูญ สุขภาพ (สช.)	รอกำหนดการ จาก สป.สช 11	จะต้องเป็นพื้นที่นำร่อง ผู้แทนพื้นที่กองทุนละ 5 คน
5. เวทีสร้างความเข้าใจ ร่วมกับ สตง : ประเมินผล กองทุนฯ	รอกำหนดการ จาก สป.สช 11	สตง./ จนท.กองทุน เข้าใจ ร่วมกันในระเบียบปฏิบัติทาง การเงิน

กลุ่มที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการกองทุนฯ

1. การจัดตั้งกลุ่ม Line ชื่อว่า อสม.เฉลิมพระเกียรติ เพื่อความรวดเร็วและความคล่องตัวในการติดต่อสื่อสาร แฉ่งข้อมูลข่าวสารแก่คณะกรรมการ อนุกรรมการ
2. ยึดหลักการบริหารกองทุนฯ ด้วย POSDCROB PDCA และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน คณะกรรมการกองทุนฯ และคณะอนุกรรมการพิจารณาด้านแผนงานและกลั่นกรองโครงการจะอนุมัติโครงการตาม Mini SLM และกระตุ้นให้ชุมชนเสนอโครงการให้สอดคล้องกับ Mini SLM มีการวิเคราะห์โครงการจำแนกตามกลุ่มอายุ สำหรับการควบคุมกำกับและติดตามการดำเนินโครงการต่างๆ กองทุนฯ
3. มีการจัดตั้งทีมเลขานุการของกองทุนฯ ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นทีมเรียกว่า "5 ตัวจี๊ด" ประกอบด้วย 1. นักยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่ในวางแผนการบริหารงานของกองทุนฯ จัดทำและทบทวนยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ของกองทุน รวมทั้งทำแผนโครงการกองทุนประจำปีให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 2. นักวิชาการ ทำหน้าที่ในการจัดหาสนับสนุนข้อมูลเชิงวิชาการ ข้อกฎหมาย ในการบริหารและดำเนินงานกองทุนฯ

3. นักจัดการ ทำหน้าที่ในการจัดการงานต่างๆ ของกองทุนให้เป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อย ตามแผนงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในส่วนของการจัดประชุมคณะกรรมการ เป็นต้น

4. นักสื่อสาร ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของกองทุนฯ ให้ประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมาย ได้รับข่าวสาร ผลการดำเนินงาน อย่างทั่วถึง 5. นักประสานงาน ทำหน้าที่ในการประสานงาน กับกลุ่มบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุน ทั้งในส่วนของ การจัดการประชุม การดำเนินงานภาคสนาม และรวมถึงการลงประเมินการดำเนินโครงการของ หน่วยงาน ชุมชน ชมรม ที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุน

ปิดประชุม เวลา 16.00 น.

ประมวลรูปภาพ



กล่าวทักทายและแนะนำ ทบพวนเกี่ยวกับกองทุน สป.สช ในพื้นที่



นำกระบวนการถอดบทเรียน



ตัวแทนคณะกรรมการร่วมนำเสนอการบริหารกองทุน



สรุปและปิดเวที