

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA
 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
 ชื่อหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ
 ระดับหลักสูตร ปริญญาโท
 สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ (คณะเภสัชศาสตร์)

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ ประธานกรรมการ
 (.....รองศาสตราจารย์ ดร.ไพยม วงศ์ภูวรักษ์.....)
2. ลงชื่อ กรรมการ
 (..... ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติวร ชูสง.....)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	✓
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

- ได้มาตรฐาน
 ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		-จัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	- ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ครอบคลุมทั้ง generic learning outcomes และ specific learning outcomes	-แสดงกระบวนการได้มาซึ่งการจำแนกแต่ละผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ว่าเป็น subject specific หรือ generic	2
1.3 The expected learning outcomes clearly <u>reflect</u> the requirements of the stakeholders [4]	-ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรกำหนดไว้คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง อาจารย์ กรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย สภาวิชาการ สภามหาวิทยาลัย และ สกอ. -มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง จากการนำวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเป็นฐานคิดและนำข้อมูลจากการวิจัยเรื่อง "ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ" ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จาก 4 กลุ่มคือ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ และภาคประชาชน	-จัดให้มีกระบวนการได้มาของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน เพื่อให้ได้ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ที่สามารถสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง -จัดให้มีระบบการประเมินและติดตามอย่างต่อเนื่องว่า ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ที่กำหนดไว้ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
รวมข้อ 1			2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
2. Programme Specification			
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> -มีการจัดทำข้อมูลข้อกำหนดของหลักสูตรในรูปแบบ มคอ.2 ตามข้อกำหนดของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ สกอ. -ประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดของหลักสูตรโดยผ่านพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร -มีกำหนดจะปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี 	<ul style="list-style-type: none"> -จัดทำข้อมูลข้อกำหนดของหลักสูตรเผยแพร่ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยซึ่งเชื่อมโยงไปยังคณะเภสัชศาสตร์ โดยให้มีข้อมูลครบตามเกณฑ์ที่ AUN กำหนด -จัดทำข้อมูลข้อกำหนดของหลักสูตรที่เป็นแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้มีข้อมูลครบตามเกณฑ์ที่ AUN กำหนด -ทบทวนข้อกำหนดหลักสูตรให้เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ 	2
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> -มีการจัดทำข้อมูลข้อกำหนดของรายวิชาในรูปแบบ มคอ.3 ครบทุกรายวิชาที่เปิดสอนตามแนวทางที่ สกอ.กำหนดซึ่งมีข้อมูลครบตามเกณฑ์ของข้อกำหนดรายวิชาที่ AUN-QA กำหนด -มีกระบวนการปรับปรุงข้อกำหนดรายวิชา (มคอ.3) ในทุกครั้งที่สอน 	<ul style="list-style-type: none"> -จัดทำข้อมูลข้อกำหนดของรายวิชาที่แจกนักศึกษาให้มีข้อมูลครบตามเกณฑ์ที่ AUN กำหนด<u>ทุกรายวิชา</u> 	3
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> -มีการเผยแพร่ข้อมูลข้อกำหนดของหลักสูตรในรูปแบบเว็บไซต์ของคณะเภสัชศาสตร์, แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร และ roadshow ทั้งในและต่างประเทศ -มีการแจกคู่มือให้นักศึกษาซึ่งมีข้อมูลโดยสรุปของหลักสูตรให้นักศึกษาในวันปฐมนิเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> -จัดทำข้อมูลของหลักสูตรที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ AUN กำหนด เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ -ประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นข้อกำหนดของหลักสูตรทางแผ่นพับประชาสัมพันธ์ว่าสามารถสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นกลุ่มเป้าหมายมากน้อยเพียงใด 	2
รวมข้อ 2			2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
3. Programme Structure and Content			
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		-กำหนดกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยเอาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตร -จัดให้มีระบบการประเมินและติดตามอย่างต่อเนื่องว่าหลักสูตรที่เปิดสอนสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่กำหนดไว้	1
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	-มีแผนที่กระจาย ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ลงในแต่ละรายวิชาในหลักสูตร -ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ทุกข้อมีรายวิชาบังคับรองรับ	-จัดให้มีการวิเคราะห์ว่า ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 ที่ได้มาบรรลุตาม ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	-มีการจัดโครงสร้างหลักสูตร มีลำดับรายวิชาก่อนหลังที่ต่อเนื่องสัมพันธ์กัน -มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปีตามรอบที่ สกอ.กำหนด	-วางแผนสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร ลำดับการเรียน และการบูรณาการวิชาที่นักศึกษาเรียนเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงต่อไป	3
รวมข้อ 3			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
4. Teaching and Learning Approach			
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	-ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ประกาศว่าเป็น "มหาวิทยาลัยวิจัย" และประชาคมรับทราบ	-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดทำ educational philosophy ที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ให้ทุกคณะนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดการจัดการเรียนการสอน	2
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	-มีกลไกในการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 -ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง แต่ละข้อกำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอนชัดเจน -มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา ในหลักสูตรปีละร้อยละ 25	-จัดให้มีแผนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 ว่าจะสามารถทำให้ครบทุกรายวิชาตามหลักสูตรได้เมื่อไร	3
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	-มีการส่งเสริมพฤติกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเองของนักศึกษาผ่านหลายกระบวนการในหลายวิชา และหลายวิธีการ เช่น การทำรายงาน การค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเอง การสัมมนา การเรียนวิชาการระเบียบวิธีวิจัย และการทำวิทยานิพนธ์	-จัดให้มีกระบวนการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3
รวมข้อ 4			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5. Student Assessment			
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> -มีการประเมินนักศึกษาแรกเข้าโดยการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ -ในระหว่างการเรียน ใน มคอ.3 มีการกำหนดวิธีประเมินนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ในแต่ละผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของแต่ละรายวิชา -มีการประเมินนักศึกษาเมื่อจะสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> -จัดให้มีการนำผลการประเมินนักศึกษาแรกเข้า และระหว่างการศึกษาไปใช้ในการวางแผนเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ที่วางไว้ -กำหนดกระบวนการติดตามว่าการประเมินแต่ละรายวิชาสามารถสะท้อนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 จริง 	2
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	<ul style="list-style-type: none"> -มีการจัดทำ มคอ.3 ตามแบบฟอร์มของ สกอ. ซึ่งในแบบฟอร์มมีรายละเอียดวิธีการประเมินแผนการประเมิน เวลาการประเมิน และสัดส่วนการแบ่งคะแนน -มีการแจกประมวลรายวิชาให้กับนักศึกษา โดยมีข้อมูลกำหนดการวัดผล วิธีการวัดผล หลักเกณฑ์การให้คะแนน น้ำหนักคะแนนในแต่ละวิธีที่วัดผล 	<ul style="list-style-type: none"> -สื่อสารให้นักศึกษารู้ถึงเกณฑ์การตัดเกรดให้ครบทุกรายวิชา 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	<ul style="list-style-type: none"> -มีวิธีการประเมินระหว่างเรียนที่หลากหลายตามแต่ละรายวิชา เช่น การสอนแบบอธิบาย วิเคราะห์ ประเมินงานที่ได้มอบหมายให้นักศึกษาทำ การนำเสนอในชั้นเรียน -แต่ละรายวิชาวิธีวัดผลมากกว่า 1 วิธี เช่น สอบข้อเขียน มอบหมายงาน นำเสนอ คะแนนความตั้งใจ -วิชาวิทยานิพนธ์มีเกณฑ์ในการจำนวนหน่วยกิตที่ให้เกรดผ่านชัดเจน -มีการนำผลการตัดเกรดเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> -จัดให้มีการประเมินนักศึกษาโดยใช้ rubric ให้ครอบคลุมทุกการประเมินที่เป็น subjective เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ชัดเจนและเป็นธรรม -ทบทวนแนวทางการวัดและประเมินผลการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง 	2
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	<ul style="list-style-type: none"> -ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับนักศึกษาในทันทีในรายวิชาที่มีการนำเสนอในชั้นเรียนโดยกระทำหลังจากนักศึกษานำเสนอเสร็จ เช่น วิชาสัมมนา วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> -จัดให้มีระบบการให้ feedback นักศึกษาที่ชัดเจนและทันเวลา ในรายวิชาอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การนำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำผลการ feedback ไปใช้ในการพัฒนาตนเอง 	2
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	<ul style="list-style-type: none"> -มีการกำหนดใน มคอ.2 ว่า นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบและประเมินผล ตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ -มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการวัดผลและประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีระบบและกลไกของการอุทธรณ์ของนักศึกษา 	3
รวมข้อ 5			2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		-จัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ระยะยาวโดยพิจารณาการคงอยู่ของอาจารย์ การศึกษาต่อ การลาออก การเกษียณอายุ ฯลฯ เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของหลักสูตรสามารถเป็นตามพันธกิจทั้งการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	1
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		-คำนวณอัตราส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษา (FTE) โดยพิจารณาจากการสอนในทุกรายวิชาตามหลักสูตร ไม่ใช่เฉพาะรายวิชาวิทยานิพนธ์ -นำผลการติดตามอัตราส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษา และภาระอาจารย์มาใช้ในการปรับปรุงการคุณภาพการสอน การวิจัยและบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง	1
6.3 <u>Recruitment and selection criteria</u> including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	-มีเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกอาจารย์ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย -การคัดเลือกอาจารย์จัดทำในรูปแบบของคณะกรรมการคัดเลือก -มีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ สกอ.	-จัดให้มีการสื่อสารเกณฑ์การสรรหา การคัดเลือก คุณธรรม จริยธรรม และการสนับสนุนอาจารย์ให้เป็นระบบ -ประเมินเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกอาจารย์ การนำเกณฑ์ไปใช้ การสนับสนุนอาจารย์ ที่ดำเนินการอยู่ว่า ทำให้ได้ อาจารย์มีคุณสมบัติตามที่คาดหวังหรือไม่ อย่างไร และจะต้องปรับปรุงเกณฑ์อย่างไร	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	-มีการประเมิน competency ของอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถตรงตามหลักสูตรโดยใช้ระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	-วิเคราะห์ว่าเกณฑ์การประเมิน competency ที่หลักสูตรใช้ตามระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยว่า มีปัญหาใดบ้าง เพื่อนำไปสู่กระบวนการสนับสนุนและการปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are <u>identified</u> and <u>activities</u> are implemented to fulfil them [8]	-สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเองโดยการเข้าอบรมประชุมสัมมนา	-จัดให้มีกระบวนการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์เป็นรายบุคคล เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาอาจารย์ให้ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของแต่ละบุคคล	2
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	-มีการประเมินการปฏิบัติงานของอาจารย์ทั้งด้านการสอน การบริการและวิจัยทุก 6 เดือน	-ประเมินระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอาจารย์ว่าสามารถสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนภารกิจด้านการสอน การวิจัยและบริการวิชาการเพียงใด -จัดให้มีระบบการให้รางวัลหรือการเสนอชื่ออาจารย์ดีเด่นด้านการสอน การวิจัย และบริการวิชาการไปยังมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นกำลังใจและเป็นแรงจูงใจให้กับอาจารย์เหล่านี้	2
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	-มหาวิทยาลัยมีประกาศกำหนดชนิดและจำนวนผลงานวิจัยขั้นต่ำของอาจารย์ -มีการประเมินผลงานวิจัยของอาจารย์ทุก 6 เดือน	-กรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดชนิดและจำนวนผลงานวิจัยขั้นต่ำของอาจารย์ประจำหลักสูตรนี้ -เทียบเคียงปริมาณของผลงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น	2
รวมข้อ 6			2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		-จัดทำแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	1
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	-ใช้กลไกการรับและคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย -มีการกำหนดเกณฑ์ คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุนในแต่ละสายงาน	-ประเมินเกณฑ์การคัดเลือก และการสนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนที่ใช้อยู่ว่า ทำให้ได้บุคคลมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับหลักสูตรหรือไม่ และจะต้องปรับปรุงเกณฑ์ และการสนับสนุนบุคลากรต่อไปอย่างไร	2
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	-มีการประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง	-วิเคราะห์ว่าเกณฑ์การประเมิน competency ที่หลักสูตรใช้ตามระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยว่า มีปัญหาใดบ้าง เพื่อนำไปสู่กระบวนการสนับสนุนและการปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น	2
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	-สนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนพัฒนาตนเอง	-จัดให้มีกระบวนการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นรายบุคคล เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการ และความจำเป็นของแต่ละบุคคล	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	-มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัย และคณะเภสัชศาสตร์ทุก 6 เดือน -มีการให้รางวัลบุคลากรสายสนับสนุนดีเด่นเป็นประจำทุกปี	-จัดให้มีแนวทางการคัดเลือกผู้ที่ปฏิบัติงานดีเด่น -ประเมินระบบประเมินผลการปฏิบัติงานว่าบุคลากรในขณะมีความพึงพอใจอย่างไร และสามารถจูงใจให้บุคลากรสายสนับสนุนทำงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการได้ดีขึ้นอย่างไร	2
รวมข้อ 7			2
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			
8.1 The student intake policy and <u>admission criteria</u> are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	-การรับนักศึกษาใช้ระบบและกลไกของบัณฑิตวิทยาลัยร่วมกับข้อกำหนดที่หลักสูตรกำหนดเองเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตร -มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรในหลายช่องทาง -คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นผู้พิจารณานโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษาเป็นประจำทุกปี	-ประเมินนโยบายในการรับนักศึกษาเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้สอดคล้องกับแผนที่หลักสูตรกำหนด	3
8.2 The methods and criteria for the <u>selection</u> of students are determined and <u>evaluated</u> [2]	-เกณฑ์และวิธีการรับนักศึกษาเข้าเรียนใช้ระบบและกลไกของบัณฑิตวิทยาลัยร่วมกับข้อกำหนดที่หลักสูตรกำหนดเอง -วิธีการคัดเลือกมีการสอบข้อเขียน โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และสอบสัมภาษณ์ โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	-ประเมินวิธีและเกณฑ์การรับนักศึกษาว่าทำให้ได้นักศึกษามีคุณสมบัติตรงตามที่ต้องการมากน้อยเพียงใด เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการรับเข้าให้เหมาะสมยิ่งขึ้น	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8.3 There is an adequate <u>monitoring system</u> for student progress, academic performance, and <u>workload</u> [3]	<ul style="list-style-type: none"> -มีระบบ กลไกของบัณฑิตวิทยาลัยในการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา โดยมีการประชุมพิเศษโดยบัณฑิตวิทยาลัย และผู้บริหารหลักสูตร -มีระบบและกลไกในการควบคุม และดูแลความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ โดยนักศึกษานำเสนอความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ปีละ 2 ครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> -จัดให้มีระบบและกลไกในการติดตามผลการเรียนในรายวิชา ที่นอกเหนือจากวิชาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ -จัดให้มีระบบติดตามภาระ (workload) การเรียนของนักศึกษาในทุกชั้นปีว่ามีภาระการเรียนเหมาะสมหรือไม่ 	2
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to <u>improve</u> learning and <u>employability</u> [4]	<ul style="list-style-type: none"> -สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมประชุมวิชาการที่บัณฑิตวิทยาลัยจัดให้ -มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยมอบหมายให้นักศึกษาช่วยจัดประชุมวิชาการของสถาบันเพื่อให้ได้เรียนรู้และเพิ่มประสบการณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> -ประเมินระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และหาวิธีการแก้ปัญหา นักศึกษาที่เรียนช้ากว่าที่กำหนดในหลักสูตร -ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับอาจารย์ที่ปรึกษา และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 	2
8.5 The physical, social and psychological <u>environment</u> is <u>conducive</u> for education and research as well as personal well-being [5]	<ul style="list-style-type: none"> -มหาวิทยาลัยมีสิ่งแวดล้อมทั้งกายภาพ สังคม และความเป็นอยู่ที่เอื้อต่อการเรียนและการวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> -ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทั้งกายภาพ สังคม ความเป็นอยู่ เพื่อใช้ในการวางแผนปรับปรุงในปีต่อไป 	2
รวมข้อ 8			2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			
9.1 The teaching and learning <u>facilities and equipment</u> (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support <u>education and research</u> [1]	-มีการจัดห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับการเรียนการสอนนักศึกษาตามหลักสูตร -มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ต่อการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.41 จาก 5 คะแนน	-จัดให้มีระบบการนำผลการประเมินจากปีก่อนหน้ามาปรับปรุงการดำเนินงานในปีนี้ และวางแผนนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนรู้ที่ได้มาในปี นี้ไปวางแผนปรับปรุงในปีต่อไป	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	-นักศึกษาในหลักสูตรนี้สามารถค้นคว้าได้ในห้องสมุดกลาง ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ และห้องสมุดของสถาบัน -มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ต่อระบบบริการสารสนเทศ ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.36 จาก 5 คะแนน	-จัดให้มีระบบการนำผลการประเมินจากปีที่แล้วมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีนี้ และวางแผนนำผลการประเมินความพึงพอใจ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยที่ได้มาในปี นี้ไปวางแผนปรับปรุงในปีต่อไป	3
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	-หลักสูตรนี้เป็นด้านสังคมศาสตร์จึงใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเป็นคอมพิวเตอร์ และชุมชน -มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ต่อระบบบริการสารสนเทศ ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.36 จาก 5 คะแนน	-จัดให้มีระบบการนำผลการประเมินจากปีที่แล้วมาปรับปรุงในปี นี้ และวางแผนนำผลการประเมินความพึงพอใจ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยที่ได้มาในปี นี้ไปวางแผนปรับปรุงในปีต่อไป	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	-มหาวิทยาลัยมี e-learning management system -สถาบันบันทึกการสอนของอาจารย์นำไปแขวนไว้ที่เว็บไซต์ของสถาบันเพื่อให้นักศึกษาได้ทบทวนบทเรียน	-จัดให้มีระบบการนำผลการประเมินจากปีก่อนหน้ามาปรับปรุงการดำเนินงานในปีนี และวางแผนนำผลการประเมินความพึงพอใจที่ได้มาในปีนีไปวางแผนปรับปรุงในปีต่อไป	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	-มีการจัดการด้านสาธารณสุข ปลอดภัยและการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก	-มหาวิทยาลัยจัดทำแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้พิการ ในอาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ฯ ที่สถาบันตั้งอยู่	3
รวมข้อ 9			3
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	-มีการนำข้อมูลจากการวิจัยเรื่อง "ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ" ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่มคือ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ และภาคประชาชน มาเป็นกรอบในการจัดทำหลักสูตร	-นำข้อมูลป้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วมาใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร (เอาข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตจากหลักสูตรฉบับก่อนหน้าก็ได้ เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงของกระบวนการปรับปรุงว่าหลักสูตรนี้ปรับปรุงจากหลักสูตรเดิมอย่างไร)	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	-มีการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการปรับปรุงหลักสูตรตามระบบของมหาวิทยาลัยผ่านการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร กรรมการร่างหลักสูตร โดยนำความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง	-ประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาและออกแบบหลักสูตรนี้ว่าทำให้ได้หลักสูตรที่ดีขึ้นอย่างไร -นำผลการประเมินหลักสูตรที่ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	<p>-มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การสอนของรายวิชาร้อยละ 25 โดยผู้มีความรู้ในการทวนสอบคือใคร ในหลักสูตรหรือนอกหลักสูตร คนเดียวหรือเป็นกรรมการ</p> <p>-มีการนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและเสนอให้ผู้สอนนำไปปรับปรุง</p>	<p>-จัดให้มีระบบการนำผลการประเมินวิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลมาปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถพัฒนาให้นักศึกษابรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p>	3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	<p>-คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์ใช้งานวิจัยของตนเองเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา</p>	<p>-จัดให้มีระบบและกลไกที่ชัดเจนในการนำผลการวิจัยมาใช้ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาและแนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p>	2
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	<p>-มีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาที่เรียนมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี โดยมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ 4.41 จาก 5 คะแนน</p>	<p>-นำผลการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไปประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเพื่อปรับปรุงคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านห้องสมุด และ IT ต่อไป</p>	3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	<p>-มีระบบและกลไกในการได้มาของความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการปรับปรุงระบบและกลไก</p>	<p>-จัดให้มีการหาข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนี้ไปแล้วนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร วิธีการเรียนการสอนและประเมินผลด้วย</p>	3
รวมข้อ 10			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11. Output (Overall opinion)			
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-มีการจัดทำข้อมูลอัตราการจบและการตกรอกของนักศึกษาในหลักสูตร	-นำข้อมูลอัตราการจบและการตกรอกของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษาที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อติดตามปัญหาอัตราการจบและการตกรอกของนักศึกษาในหลักสูตร -เทียบเคียงอัตราการจบและการตกรอกของนักศึกษาในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-มีการจัดทำข้อมูลระยะเวลาเฉลี่ยในการเรียนของนักศึกษา โดยใน 3 ปีที่ผ่านมา ไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาภายใน 2 ปีตามระยะเวลาเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยปี 2556, 2557, 2558 ระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เป็น 3.25, 4.33, 4.59 ตามลำดับ	-นำปัญหาการสำเร็จการศึกษาช้ากว่ากำหนดที่เป็นปัญหามากขึ้นเรื่อย ๆ เข้าพิจารณาในคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อเป็นการติดตาม วิเคราะห์ และหาทางแก้ไข -เทียบเคียงระยะเวลาสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-ผู้เข้าศึกษาในหลักสูตรส่วนใหญ่มีงานประจำอยู่ก่อนมาเรียน	-จัดทำข้อมูลให้ชัดเจนว่าผู้ที่เรียนในหลักสูตรที่ยังไม่มีงานทำมีเท่าไร -เทียบเคียงอัตราการถูกจ้างงานของผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	-มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาผลงานวิจัยของนักศึกษาเพื่อใช้ในการพิจารณาการสำเร็จการศึกษา	-ควรกำหนดชนิดหรือรูปแบบของงานวิจัยสำหรับวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ของนักศึกษาในหลักสูตรเพื่อใช้เป็นกรอบให้นักศึกษาสามารถบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่วางไว้ -เทียบเคียงชนิดหรือรูปแบบของงานวิจัยสำหรับวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ของนักศึกษาในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น	2
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		-กำหนดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ในการกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรในแต่ละปี -ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องทุกปี -เทียบเคียงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกัน	1
รวมข้อ 11			2
รวมทั้งหมด ข้อ 1-11			2.54

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. เป็นหลักสูตรสหสาขาวิชาชีพ
2. เป็นหลักสูตรที่มีความชัดเจน
3. ผู้เรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมาแล้ว
4. เป็นหลักสูตรที่ใช้ชุมชนเป็นฐานในการทำวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ระยะเวลาการศึกษาของนักศึกษาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ
2. จำนวนผู้เข้าศึกษาน้อยลงเรื่อย ๆ
3. พัฒนาผลงานการตีพิมพ์ของอาจารย์
4. นำวิสัยทัศน์และพันธกิจของของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดทำ educational philosophy
2. มหาวิทยาลัยจัดทำแผนด้านสิ่งแวดล้อม